

R A P O R T

privind asigurarea furnizării serviciilor de energie termică pe anul 2017 de către Regia Autonomă Municipală „RAM” Buzău

Serviciile de alimentare cu energie termică a localităților se plasează în sfera serviciilor publice de gospodărie comunală, denumite și servicii publice de interes general așa cum sunt ele definite în *Cartea Verde a Serviciilor Publice de Interes General* lansată de Comisia Uniunii Europene.

Sistemul de încălzire al municipiului Buzău a fost creat în 1961, odată cu începerea construcțiilor de locuințe. În 1978 au fost modernizate toate centralele existente la acea dată și trecute în regim de termoficare în proporție de 90% (excepție făcând centralele termice din Caraiman și cartierul Micro XIV).

Principalul obiect de activitate al unității noastre, îl reprezintă producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice, atât sub formă de încălzire cât și apă caldă de consum, către consumatorii racordați la sistemul centralizat de furnizare a energiei termice.

An de an, obiectivul general al Regiei Autonome Municipale “RAM” Buzău l-a constituit satisfacerea necesarului de energie termică (apă caldă de consum și încălzire) la un preț cât mai scăzut, adecvat unei economii moderne de piață și la un standard de viață civilizat, în condiții de calitate, continuitate și siguranță în alimentarea consumatorilor, cu respectarea principiilor dezvoltării durabile.

Având în vedere importanța energiei termice pentru locuitorii Municipiului Buzău, precum și pentru unitățile economice, desfășurarea activității de termoficare se realizează sub supravegherea autorității publice locale.

Sistemul integrat de termoficare prin care se realizează în prezent alimentarea cu energie termică a consumatorilor situați în municipiul Buzău este un sistem complex, alcătuit din :

- Centrala de cogenerare (proprietate privată aparținând S.C. Ecogen Energy S.A. Buzău), amplasată în zona industrială a orașului, care alimentează consumatorii finali prin puncte termice proprietate publică și puncte termice ce aparțin diferitelor instituții publice sau agenți economici;
- Reteaua de transport agent termic primar;
- Puncte termice;
- Centrale termice de cartier folosind în procesul de producere a energiei termice drept combustibil gazele naturale, în număr de 6 (șase) centrale termice în cartierul Micro XIV și Scolile Speciale din zona strazii Horticolei;
- Reteaua de distribuție agent termic secundar și contorizarea la nivel de imobil;
- Consumatori (racord / bransament termic, rețeaua interioară de alimentare a imobilului cu apă caldă de consum și agent termic pentru încălzire, contorizarea individuală – robineti termostatați și repartitoare de costuri, aparat de măsură pentru soluția cu distribuție pe orizontală).

Actualul sistem de alimentare centralizată cu energie termică (SACET) se caracterizează prin echipamente cu randamente relativ scăzute și cu pierderi în rețelele de transport și distribuție.

Eficiența scăzută este cauzată de pierderile foarte mari la transportul și distribuția căldurii și dispariției consumului, care a condus la funcționarea cu regimuri neeconomice, respectiv la costuri mari de producție, transport și distribuție a energiei termice.

Totodată gradul de debransare, în continuă creștere începând cu anul 2000 până în prezent, a influențat de asemenea scăderea eficienței pe ansamblu SACET.

Consumul individual de energie, în general, este un indicator al gradului de civilizație și chiar al speranței de viață.

Inițial, în municipiul Buzău, sistemul a fost construit să deservească un număr de 34.552 apartamente, racordate atât la puncte termice cât și la centrale termice, dar, la sfârșitul anului 2017 erau înregistrate ca beneficiare a serviciilor SACET doar un număr de 13.556 apartamente. Facem precizarea că, în realitate pot fi mai multe apartamente deconectate de la SACET, dar, în ultima perioadă, asociațiile de proprietari nu au mai respectat procedura de deconectare/debransare și nu au mai înaintat la unitatea noastră cererile/dosarele depuse de fiecare solicitant în parte. Pe măsura ce vor fi solicitări de inventariere a instalațiilor interioare de încălzire și emitere referat tehnic, vor fi depistate și înregistrate

ca deconectate de la sistem si apartamentele care nu au depus cerere /documentatie in perioada ce excede furnizarea agentului termic pentru incalzire.

APARTAMENTE	pana la 31.12.2009	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2014	30.09.2015	31.12.2016	31.12.2017
nr. total apart. Buzau	34552	34552	34552	34552	34552	34552	*34552	*34553	*34554
nr. apart. deconectate in an		1763	1653	643	626	537	416	495	859
nr. total apart. deconectate	14004	15767	17420	18063	18689	19226	19642	20137	20996
nr. total apart. bransate	20548	18785	17132	16489	15863	15326	14910	14415	13556

Cele 20.996 de apartamente care au preferat încălzirea individuală în dauna sistemului centralizat, au ignorat următoarele :

- investiția suplimentară generată de execuția atât a instalației de separare pentru alimentarea cu gaze naturale, a noii instalații interioare pentru încălzire și apă caldă de consum cât și a verificărilor tehnice periodice, investiție care oferă iluzia independenței totale și a controlului precis al consumului;
- aspectul inestetic al coșurilor de fum și al instalațiilor interioare aparente;
- dependentă totală de prețul combustibilului pentru populație;
- riscuri de accident mai mari;
- abandonarea încălzirii spațiilor comune ceea ce va conduce, în timp, la degradarea construcției cu costuri mari în readucerea la parametrii inițiali, iar pe perioada iernii, în situația subsolurilor neizolate, la înghețarea conductelor de apă rece;
- posibila aplicare a principiului „poluatorul plătește” care conduce la creșterea costurilor încălzirii prin plata taxelor de mediu.

Reamintim **principalele cauze** care au condus la menținerea fenomenului de deconectare, identificate atât la nivel local cât și la nivel național de către ANRSC, au fost:

- manifestarea din ce în ce mai pregnantă a crizei economice - financiare a modificat comportamentul comercial al furnizorilor și al beneficiarilor;
- scăderea consumului energetic în gospodăria a fost autoimpusă prin creșterea prețului resurselor energetice în comparație cu veniturile populației;
- procesul lent de contorizare și lipsa posibilității individualizării consumurilor de agenți termici (apă caldă și încălzire) pe principiul: „consum cât vreau și plătesc cât consum”;
- promovarea marketingului agresiv al distribuitorilor de echipamente de încălzire individuală și tendința de acreditare a ideii că aceste echipamente pot constitui substitut al sistemelor de alimentare centralizată cu energie termică;
- lipsa campaniilor de prezentare a efectelor nocive asupra mediului, produse prin creșterea numărului de centrale termice de apartament, existente în clădirile unde se folosesc sisteme individuale de încălzire;
- creșterea pretului local de facturare la populație, de la 185,24 lei la 230,00 lei, cu TVA, și insistența cu care edilul șef al orașului anunța că, fără subvenționarea energiei termice de la nivel național, va crește prețul de facturare la populație la valoarea lui reală;
- atitudinea autorității locale față de sistemul centralizat de producere și furnizare a energiei termice, clamând cu fiecare ocazie, situația grea economică - financiară înregistrată de unitatea noastră, fără a preciza de unde provin pierderile financiare respective (creșterea pierderilor de energie termică generate de întreruperea continuării investițiilor în SACET, Ordonanța 128/2006, TVA la subvenție nealocată, împrumut FBME pentru achitarea utilitatilor la furnizori, etc..)
- discuții și presiuni din partea vecinilor pentru plata consumurilor generate de părțile comune și coloanele ce traversează apartamentele;
- fluctuații mari de temperatură la furnizarea apei calde menajere;
- nerespectarea procedurii de repartizare a consumurilor de energie termică pe apartamente de către unele asociații de proprietari;

- modalitatea defectuoasă de abordare, de stabilire a consumurilor de către prestatorii de servicii pentru montarea și exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor ;
- încălcarea prevederilor art. 5 pct. 37 din Legea nr. 325/2006 cu privire la zona unitară de încălzire *(reglementată pentru mun. Buzău prin dispozițiile HCLM Buzău nr. 225/2007) ;
- încălcarea principiului prevăzut de dispozițiile art.3 lit. g din Legea nr. 325/2006 în sensul că într-un condominiu trebuie să fie un singur sistem de încălzire .

Creșterea numărului debransărilor a determinat diminuarea cererii de energie termică în sistem centralizat, fapt ce a condus la creșterea costurilor, reducerea veniturilor și, implicit, la creșterea pierderilor în sistem

De asemenea, subliniem faptul că, diminuarea în ultimii ani a gradului de realizare a investițiilor și reparațiilor pentru înlocuirea sau modernizarea echipamentelor din sursele de producere, rețelelor, pentru contorizarea integrală a sistemelor, astfel încât energia termică să fie furnizată în regim de eficiență, a contribuit la continuarea acțiunilor de deconectare și debransare a apartamentelor, implicit a blocurilor de la sistemul centralizat.

Pe parcursul anului 2017, producerea energiei termice s-a realizat de către unitatea noastră doar în centralele de cartier (Micro XIV și Micro III) și la Școlile Speciale, centrale ce folosesc drept combustibil gazele naturale.

Cantitatea de energie termică produsă pentru SACET, în cea mai mare măsură a revenit producătorilor de energie termică de pe amplasamentul din Aleea Industriilor, nr. 7, și anume:

- S.C. Ecogen Energy S.A. Buzău, cu licența emisă de către ANRE, – producător de energie termică în cogenerare, în cele două motoare termice de câte 3Mw/oră fiecare;
- S.C. Ecogen Therm SRL Buzău, intrat pe piața buzoiană a producătorilor de energie termică din ianuarie 2015, cu decizie emisă de către ANRSC, - producător de energie termică în cele două cazane de 30 Gcal/h fiecare.

Astfel, pe parcursul anului 2017, RAM Buzău a cumparat 119.857 Gcal și a produs în centralele proprii 29.624 Gcal. Din totalul de 149.481 Gcal, RAM Buzău a vândut clienților săi (populație, agenți economici și instituții publice) 106.168 Gcal, diferența fiind pierderi în transport și distribuție, marea majoritate fiind generate de diminuarea severă a numărului de clienți.

În următorul tabel se poate observa evoluția cantităților de energie termică produsă și cumpărată precum și cantitățile vândute, atât la populație (comparativ cu numărul apartamentelor rămase racordate la SACET) cât și la instituții publice și agenți economici.

anul	ENERGIE TERMICA CUMPARATA si PRODUSA			ENERGIE TERMICA VANDUTA			Pierdere - Gcal -	numar apartamente SACET la sfarsitul anului
	TOTAL - Gcal -	ET cumparata - Gcal -	ET produsa - Gcal -	TOTAL - Gcal -	populatie - Gcal -	inst+ag ec - Gcal -		
2010	197,221	78,062	119,159	152,621	128,758	23,863	44,600	18,785
2011	188,410	150,484	37,926	139,263	116,035	23,228	49,147	17,132
2012	169,018	135,392	33,626	121,396	100,695	20,701	47,622	16,489
2013	164,811	131,907	32,904	121,203	100,835	20,368	43,608	15,863
2014	159,010	127,578	31,432	113,093	93,510	19,583	45,917	15,326
2015	154,844	124,291	30,553	112,687	90,959	21,728	42,157	15,003
2016	153,884	123,653	30,231	110,257	89,023	21,226	43,627	14,415
2017	149,481	119,857	29,624	106,168	86,751	19,417	43,313	13,556

Pentru activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare, unitatea noastră deține Licența nr. 2430 din 29.04.2013, clasa 2 pentru serviciul public de alimentare cu energie termică, cu excepția producerii energiei termice în cogenerare emis de către A.N.R.S.C., prin ORDINUL nr. 203 din data de 29.04.2013.

În anul 2017, Regia Autonomă Municipală RAM Buzău a asigurat serviciile de furnizare energie termică, încălzire și apă caldă de consum, pentru consumatorii casnici, agenții economici și instituții publice din municipiu.

În baza programelor aprobate de Consiliul Local, **principalele obiective ale regiei în anul 2017** au fost:

1. asigurarea calității și continuității serviciilor furnizate;
2. susținerea efectivă și coerentă prin programe și servicii proprii, corelate cu strategia comunității locale de reabilitare, modernizare și dezvoltare a serviciilor publice de alimentare cu energie termică, care să asigure furnizarea în parametrii a serviciilor de energie termică, diminuarea pierderilor de agent termic cu influențe pozitive asupra aspectelor de mediu (reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră); din pacate, in cursul anului 2017, autoritatea locala nu a promovat, prin programul propriu de investitii si nici prin transferuri catre unitatea noastra, lucrari de investitii care sa asigure o diminuare a pierderilor de energie pe intreg lantul, de la productie la furnizare;
3. creșterea disponibilității sistemului în asigurarea energiei termice către populație;
4. transparența și comunicarea permanentă cu consumatorii pentru cunoașterea cerințelor sociale și creșterea gradului de satisfacție al clienților;
5. creșterea volumului de lichidități, prin asigurarea unui ritm mai bun al încasărilor și preluărilor în regim direct de facturare și încasare a apartamentelor;
6. reducerea volumului de creanțe și a datoriilor către furnizori.

În anul 2017, la principalele surse de producere a energiei termice, Ecogen Energy și Ecogen Therm, s-au derulat programele proprii de revizii și reparații, menținând echipamentele energetice în parametrii, asigurând în acest sens mobilitatea în furnizarea serviciilor în funcție de cerințele pieții.

Prin programul de revizii și reparații curente prins în bugetul de venituri și cheltuieli al anului 2017, aprobat prin HCLM Buzău nr. 96/28.04.2017, s-au prevăzut lucrări care să conducă la menținerea în funcțiune a echipamentelor termomecanice, a rețelelor de transport și distribuție agent termic primar și secundar. Chiar dacă solicitarea unității noastre către autoritatea locală (adresa nr. 2713/30.01.2017) de a include pe lista de investiții lucrări de reabilitare/modernizare a unor obiective în vederea îmbunătățirii performanțelor energetice ale sistemului de termoficare, nu a fost aprobată, întregul personal a depus eforturi substanțiale pentru a asigura continuitatea și calitatea furnizării serviciilor de apă caldă de consum și încălzire.

În tabelele următoare am structurat măsura și modul în care au fost realizate **obiectivele** enunțate mai sus:

Nr. crt.	INDICATOR	PONDERE	VALOARE ȚINTĂ	Frecventa raportare
I.	INDICATORI OPERATIONALI SI ORIENTATI CATRE SERVICIILE PUBLICE			
1	Asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termica	20	perioada de întrerupere ≤2% din timpul total	semestrial
2	Reducerea reclamațiilor și sesizărilor clienților privind serviciile furnizate	13	numărul de reclamații întemeiate mai mic cu 2% din numărul de reclamații întemeiate în perioada echivalentă a anului anterior raportării	semestrial
3	Tinerea sub control a pierderilor pe conductele de transport si distributie a agentului termic	7	cantitatea de energie termică pierdută ≤ 98% din cantitatea de energie termică pierdută în perioada echivalentă a anului anterior raportării	semestrial
TOTAL I		40		
II.	INDICATORI GUVERNANTA CORPORATIVA			
1	Dezvoltarea strategiei întreprinderii și înaintarea ei spre aprobare la autoritatea locală	5	se va respecta termenul de înaintare la autoritatea locală	luna decembrie
2	Stabilirea, revizuirea și raportarea la timp a indicatorilor de performanță ai întreprinderii	5	se va respecta termenul de raportare la autoritatea locală	semestrial

3	Îmbunătățirea performanțelor manageriale și operaționale prin implementarea standardelor de control intern și managerial, conform OSGG nr. 400/2015 și continuarea demersurilor pentru aplicarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr.128/2006	5	se va respecta termenul de raportare la autoritatea locală	semestrial
4	Realizarea și raportarea revizuirii la timp a managementului riscului	5	se va respecta termenul de raportare la autoritatea locală	semestrial
TOTAL II		20		
III.	INDICATORI FINANCIARI			
III.1	FLUX DE NUMERAR			
1	Sold creante curente	5	maxim 22.000.000 lei	semestrial
2	Reducerea creanțelor	5	≤ 250 zile	semestrial
III.2	COSTURI			
1	Cheltuieli totale	5	ne propunem în următorii 4 ani să scădem cheltuielile cu 30%	semestrial
2	Costul pe unitate	5	ne propunem în următorii 4 ani să scădem cheltuielile cu 30%	semestrial
3	Cheltuieli anuale medii pentru a servi un singur client	5	≤ 3200 lei/consumator/an	semestrial
4	Procentul costurilor cu forța de muncă	5	≤ 24%	semestrial
III.3	VENITUL			
1	Volumul de vânzări	5	o reducere a cantității vândute în viitorii 4 ani cu aprox. 30% față de producția anului 2015, în condiții similare acestui an	semestrial
2	Acuratetea prognozei vânzărilor	5	+/-10%	semestrial
TOTAL III		40		
TOTAL GENERAL		100		

Datele preliminare arată ca indicatorii sunt îndepliniți aproape în totalitate, situația exactă va fi cunoscută la închiderea exercitiului financiar, prin bilanțul anual 2017.

Conform Legii 121/2014 privind eficiența energetică, cu modificările și completările ulterioare, s-a întocmit programul de îmbunătățire a eficienței energetice pentru anul 2017, cu măsuri de politică energetică, program care include măsuri pe termen scurt, mediu și lung. Măsurile pe termen mediu și lung depind în cea mai mare parte de alocările bugetare pentru reabilitarea/modernizarea SACET.

Ca măsuri pe termen redus, de tipul fără cost sau cu cost minim, care nu implică investiții majore, cu cheltuiala suportată de unitatea noastră, enumerăm:

- reglarea excesului de aer la cazanele de apă caldă din toate centralele aflate în administrarea unității noastre, obținându-se o economie de cca 395 Gcal;
- reducerea temperaturii gazelor de ardere prin curățarea suprafețelor de schimb de căldură din sistemul încălzitor al cazanelor din centralele administrarea RAM Buzău, obținând o economie de cca 125 Gcal.

Măsurile pe termen mediu și lung, vizează lucrări cuprinse în programul de investiții, cu finanțare locală, cu fonduri de la bugetul de stat precum și cu fonduri atrase. Din anul 2015, când în programul de investiții, la poziția „Transferuri de la bugetul local către Regia Autonomă Municipală „RAM” Buzău pentru obiectivele de investiții de interes public” a fost finanțată și realizată lucrarea „Deviere canal termic și rețea termoficare – bd. 1 Decembrie 1918”, nu s-au mai alocat sume pentru punerea în practică a obiectivelor asumate prin strategia de dezvoltare a municipiului Buzău.

Ca urmare, obiectivul de reducere a pierderilor de energie termică nu a fost îndeplinit, pierderile pe întreg lanțul producere, transport, distribuție și furnizare energie termică înregistrând o ușoară creștere față de anul 2015 datorită faptului că instalațiile nu au beneficiat de investiții. Desigur, nerealizarea

acestui obiectiv a fost influențată și de faptul că un număr de aprox 900 de apartamente s-au deconectat de la SACET, alegând pentru încălzirea/prepararea apei calde de consum o sursă alternativă.

În anul de raportare, s-a continuat politica privind apropierea de client, prin:

- transparența privind stabilirea consumurilor individuale prin preluarea în facturare și încasare individuală a noi apartamente situate în condominii racordate la sistem;
- realizarea inventarierilor instalațiilor interioare de încălzire, emiterea referatului tehnic și aplicarea noii proceduri de stabilire a consumurilor de energie termică;
- executarea unor lucrări la instalațiile interioare din apartamente menite să înlăture mici defecțiuni de funcționare a corpurilor de încălzire, a coloanelor ce traversează apartamentele și consultanța acordată în acest sens;
- executarea lucrărilor de înlocuire a instalațiilor interioare de încălzire (distribuție) din partea comună;
- acțiuni de informare a clienților privind posibilitatea de a se racorda la SACET folosind sistemul tur-retur pe casa scării și contorizare individuală cu distribuție pe orizontală;
- acordarea de consultanță tehnică pentru executarea lucrărilor de racordare la SACET, atât pentru apa caldă de consum cât și pentru încălzire, folosind sistemul tur-retur pe casa scării și contorizare individuală cu distribuție pe orizontală;
- prelungirea conductei de recirculare a apei calde de consum în interiorul condominiului, până la ultimul consumator racordat la sistem;
- pentru diminuarea diferențelor de volum de apă dintre cantitatea înregistrată la limita de proprietate și suma cantităților înregistrate în apartamente, unitatea noastră asigură testarea metrologică a contoarelor (cu statut de repartitor de costuri) montate pe racordurile interioare precum și corectarea poziției de montaj conform aprobărilor de model, a contoarelor montate pe racordurile interioare;
- executarea lucrărilor de revizii și reparații astfel încât sistemul de termoficare din municipiu să răspundă cerințelor de pe piața consumatorilor de energie termică.

RAM Buzău, pe parcursul anului 2017 a procedat la supravegherea Sistemului de Management Integrat Calitate – Mediu – Sănătate și Securitate Ocupațională, care este elaborat și organizat pe structura standardelor SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 180001:2008, auditul de supraveghere fiind efectuat de SRAC București.

De asemenea, s-a procedat la înnoirea autorizației de montator de mijloace de măsurare pentru Sectorul Contorizare, astfel încât unitatea noastră să poată efectua acțiuni de demontare/montare în vederea verificării metrologice la o serie de mijloace de măsurare caracteristice domeniului de activitate.

În ceea ce privește politica referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, precum și obiectivele calității, acestea sunt documentate în declarația de politică referitoare la fiecare capitol în parte și sunt semnate de directorul unității.

Conform Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 200/2016 privind modificarea și completarea OSGG nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului Controlului intern/managerial al entităților publice, în anul 2017 s-a continuat implementarea standardelor de control intern/managerial la nivelul Regiei Autonome Municipale „RAM” Buzău, stabilindu-se atât obiectivele generale și specifice, cât și responsabilități, termene de implementare în toate direcțiile de acțiune identificate.

Necesarul de resurse umane și abilități specializate, infrastructura organizațională, resursele tehnologice și financiare au fost bine gestionate, determinate și asigurate de operator conform structuri organizatorice și a statului de funcții aprobat în anul anterior prin hotărâre a Consiliului Local.

Regia Autonomă Municipală „RAM” Buzău, în permanență s-a asigurat că tot personalul este competent ca studii, instruire, abilitate și experiență, conform precizărilor din diplome, certificate de absolvire, etc. Selecția personalului se face în baza unor criterii rigurose stabilite privind studiile, competența și experiența și, după caz, abilitățile candidaților sunt testate în decursul procesului de selecție.

Toate posturile sunt asigurate cu personal calificat, cu studii de specialitate și competent pentru îndeplinirea obiectivelor asumate în declarația de mediu, sănătate și securitate ocupațională și, periodic, se asigură instruire, participări la cursuri de calificare și perfecționare sau alte acțiuni menite să îmbunătățească performanța profesională.

Prin programul propriu de pregătire profesională și prin studiu individual considerăm că vom avea o creștere a performanței profesionale și a managementului, lucru ce, cu siguranță, va fi folosit în scopul îmbunătățirii calității serviciilor furnizate, în scopul atragerii de noi clienți și de menținere a celor existenți.

Faptul că personalul este competent, bine pregătit și cu experiență în domeniu a condus la prelungirea contractului de prestări servicii – exploatarea instalațiilor energetice de la S.C. Ecogen Energy S.A. Buzău, S.C. Ecogen Therm S.R.L. Buzău precum și la încheierea altor contracte, de același gen, cu Școlile Speciale din complexul situat în str. Horticolei, Colegiul Național „Mihai Eminescu”, Școala Gimnazială „General Grigore Bastan”, Liceul de Arte „Margareta Sterian”, Liceul Tehnologic „Grigore Moisil” și Liceul Tehnologic „Henri Coandă”.

De asemenea, în anul 2017, la solicitarea unor unități de învățământ, ce aveau ca sarcină din partea autorității locale reducerea costurilor cu utilitățile, în special cu energia termică, am procedat contra cost la realizarea unor bucle de automatizare, montate pe circuitul secundar/primar, pentru reglarea parametrilor agentului termic furnizat conform unui program de zi/noapte stabilit împreună cu conducerea unității de învățământ.

Comparativ cu perioada similară de furnizare a căldurii (oct. – dec. 2016), la începerea sezonului de încălzire 2017 – 2018, unitățile care au realizat astfel de investiții (valoare cuprinsă între 6.500 și 12.000 lei), au realizat economii la consumurile de energie termică în medie de 36,31%.

Ca în fiecare an, și în 2017 unitatea noastră, pe lângă auditul economico-financiar realizat de firma BDO Conti Audit și ANRE pentru îndeplinirea obiectivelor ce vizează eficiența energetică, a fost supusă controalelor tematice efectuate de instituțiile în drept. Astfel, au fost vizate de către Direcția Economică (taxe și impozite) din cadrul Municipiului Buzău, Camera de Conturi, DGRFP Galați și AJFP Buzău, GNM-CJ Buzău, BRML Buzău, ITM și ISU, activitățile specifice fiecăruia, și anume:

- administrarea patrimoniului public și privat;
- rambursarea TVA-ului;
- gestionarea GES;
- legalitatea mijloacelor de măsurare utilizate la distribuirea energiei termice;
- apărarea împotriva incendiilor.

În urma acestor controale, unde a fost cazul, au fost stabilite măsuri pentru eliminarea deficiențelor constatate, măsuri ce au fost rezolvate aproape în totalitate la termenele stabilite.

Activitatea regiei, desfășurată pe baza obiectivelor și indicatorilor din bugetul de venituri și cheltuieli aprobate de Consiliul Local Municipal Buzău a vizat în special:

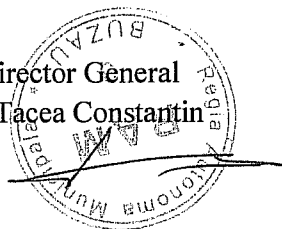
1. asigurarea realizării obiectivelor, a indicatorilor economico-financiarilor aprobați precum și a indicatorilor de performanță; *au existat preocupări pentru înscrierea, pe cât posibil, în marje rezonabile;*
2. încadrarea în toate termenele de decontare a obligațiilor : *a efectuat la timp plata salariilor și a obligațiilor la bugetul de stat, inclusiv achitarea datoriilor către furnizori și alți terți s-a realizat pe măsura disponibilităților financiare, cu o întârziere minim posibilă ;*
3. menținerea echilibrului financiar ; *în cursul anului 2017, regia a reușit printr-o planificare foarte riguroasă a fluxurilor de numerar să asigure pe cât posibil un echilibru dinamic fără a afecta vreo activitate sau acțiune ;*
4. creșterea eficienței economice a fiecărei activități; *permanent s-a făcut analiza eficienței fiecărei activități pentru a decide ajustările ce se impun în vederea acoperirii cheltuielilor din veniturile realizate și realizarea unor beneficii subsidiare, respective menținerea clienților în sistem;*
5. asigurarea resurselor pentru acoperirea necesităților tehnice și a condițiilor de muncă al salariaților; *datorită unui management adecvat, s-a reușit din resurse proprii să se doteze locurile de muncă cu scule, aparate de măsură și control, echipament de lucru și protecție, echipament de calcul ;*
6. asigurarea unui sistem informatic performant și integrat; *deși există sisteme informatice de prelucrare a informației de contabilitate, salarii, stabilire producție și urmărire clienți acestea nu sunt integrate pentru asigurarea performanțelor și eficienței informațiilor. lucrarea este în curs de derulare ;*

7. raportările către autoritățile locale și de stat au fost fără deficiențe ; *toate raportările către autorități au fost corect întocmite și înaintate la timp, iar verificările efectuate nu au constatat deficiențe în activitatea regiei.*

Potrivit **datelor preliminare** privind situația economico – financiară la 31.12.2017, realizările se prezintă după cum urmează :

1. **Venituri totale, din care :** = **39.799.531 lei**
- Venituri din exploatare = 39.750.265 lei
 - Venituri financiare = 49.266 lei
2. **Cheltuieli totale, din care:** = **43.414.191 lei**
- Cheltuieli din exploatare = 42.989.981 lei
 - Cheltuieli financiare = 424.210 lei

Director General
Ing. Tața Constantin



Departament Tehnic – Producție
Ing. Mîndroi Anica

Mîndroi Anica