

**R A P O R T**  
**privind asigurarea furnizării serviciilor de energie termică pe anul 2016**  
**de către Regia Autonomă Municipală „RAM” Buzău**

Serviciile de alimentare cu energie termică a localităților se plasează în sfera serviciilor publice de gospodărie comunală, denumite și servicii publice de interes general așa cum sunt ele definite în *Cartea Verde a Serviciilor Publice de Interes General* lansată de Comisia Uniunii Europene.

Sistemul de încălzire al municipiului Buzău a fost creat în 1961, odată cu începerea construcțiilor de locuințe. În 1978 au fost modernizate toate centralele existente la acea dată și trecute în regim de termoficare în proporție de 90% (excepție făcând centralele termice din Caraiman și cartierul Micro XIV).

Principalul obiect de activitate al unității noastre, îl reprezintă producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice, atât sub formă de încălzire cât și apă caldă de consum, către consumatorii racordați la sistemul centralizat de furnizare a energiei termice.

An de an, obiectivul general al Regiei Autonome Municipale “RAM” Buzău l-a constituit satisfacerea necesarului de energie termică (apă caldă de consum și încălzire) la un preț cât mai scăzut, adecvat unei economii moderne de piață și la un standard de viață civilizat, în condiții de calitate, continuitate și siguranță în alimentarea consumatorilor, cu respectarea principiilor dezvoltării durabile.

Având în vedere importanța energiei termice pentru locuitorii Municipiului Buzău, precum și pentru unitățile economice, desfășurarea activității de termoficare se realizează sub supravegherea autorității publice locale.

**Sistemul integrat de termoficare prin care se realizează în prezent alimentarea cu energie termică a consumatorilor situați în municipiul Buzău este un sistem complex, alcătuit din :**

- Centrala de cogenerare (proprietate privată aparținând S.C. Ecogen Energy S.A. Buzău), amplasată în zona industrială a orașului, care alimentează consumatorii finali prin puncte termice proprietate publică și puncte termice ce aparțin diferitelor instituții publice sau agenți economici;
- Reteaua de transport agent termic primar;
- Puncte termice;
- Centrale termice de cartier folosind în procesul de producere a energiei termice drept combustibil gazele naturale, în număr de 6 (șase) centrale termice în cartierul Micro XIV și Scolile Speciale din zona strazii Horticolei;
- Reteaua de distribuție agent termic secundar și contorizarea la nivel de imobil;
- Consumatori (racord / bransament termic, rețeaua interioară de alimentare a imobilului cu apă caldă de consum și agent termic pentru încălzire, contorizarea individuală – robineti termostatați și repartitoare de costuri, aparat de măsură pentru soluția cu distribuție pe orizontală-).

Actualul sistem de alimentare centralizată cu energie termică (SACET) se caracterizează prin echipamente cu randamente relativ scăzute și cu pierderi în rețelele de transport și distribuție.

Eficiența scăzută este cauzată de pierderile foarte mari la transportul și distribuția căldurii și dispariției consumului, care a condus la funcționarea cu regimuri neeconomice, respectiv la costuri mari de producție, transport și distribuție a energiei termice.

Totodată gradul de debransare, în continuă creștere începând cu anul 2000 până în prezent, a influențat de asemenea scăderea eficienței pe ansamblu SACET.

Consumul individual de energie, în general, este un indicator al gradului de civilizație și chiar al speranței de viață.

Inițial, în municipiul Buzău, sistemul a fost construit să deservească un număr de 34.552 apartamente, racordate atât la puncte termice cât și la centrale termice, dar, la sfârșitul anului 2016 erau înregistrate ca beneficiare a serviciilor SACET doar un număr de 14.415 apartamente.

APARTAMENTE	pana la 31.12.2009	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015	31.12.2016
nr. total apart. Buzau	34552	34552	34552	34552	34552	34552	*34552	*34552
nr. apart. deconectate in an		1763	1653	643	626	537	416	495
nr. total apart. deconectate	14004	15767	17420	18063	18689	19226	19642	20137
nr. total apart. bransate	20548	18785	17132	16489	15863	15326	14910	14415

Cele 20137 de apartamente care au preferat încălzirea individuală în dauna sistemului centralizat, au ignorat următoarele :

- investiția suplimentară generată de execuția atât a instalației de separare pentru alimentarea cu gaze naturale, a noii instalații interioare pentru încălzire și apă caldă de consum cât și a verificărilor tehnice periodice, investiție care oferă iluzia independenței totale și a controlului precis al consumului;
- aspectul inestetic al coșurilor de fum și al instalațiilor interioare aparente;
- dependentă totală de prețul combustibilului pentru populație;
- riscuri de accident mai mari;
- abandonarea încălzirii spațiilor comune ceea ce va conduce, în timp, la degradarea construcției cu costuri mari în readucerea la parametrii inițiali;
- posibila aplicare a principiului „poluatorul plătește” care conduce la creșteri ale costurilor încălzirii prin plata taxelor de mediu.

Reamintim **principalele cauze** care au condus la menținerea fenomenului de deconectare, identificate atât la nivel local cât și la nivel național de către ANRSC, au fost:

- manifestarea din ce în ce mai pregnantă a crizei economico-financiare a modificat comportamentul comercial al furnizorilor și al beneficiarilor;
- scăderea consumului energetic în gospodăria a fost autoimpusă prin creșterea prețului resurselor energetice în comparație cu veniturile populației;
- procesul lent de contorizare și lipsa posibilității individualizării consumurilor de agenți termici (apă caldă și încălzire) pe principiul: „consum cât vreau și plătesc cât consum”;
- promovarea marketingului agresiv al distribuitorilor de echipamente de încălzire individuală și tendința de acreditate a ideii că aceste echipamente pot constitui substitut al sistemelor de alimentare centralizată cu energie termică;
- lipsa campaniilor de prezentare a efectelor nocive asupra mediului, produse prin creșterea numărului de centrale termice de apartament, existente în clădirile unde se folosesc sisteme individuale de încălzire.
- discuții și presiuni din partea vecinilor pentru plata consumurilor generate de părțile comune și coloanele ce traversează apartamentele;
- fluctuații mari de temperatură la furnizarea apei calde menajere;
- nerespectarea procedurii de repartizare a consumurilor de energie termică pe apartamente de către unele asociații de proprietari;
- modalitatea defectuoasă de abordare, de stabilire a consumurilor de către prestatorii de servicii pentru montarea și exploatarea sistemelor de repartizare a costurilor ;
- încălcarea prevederilor art. 5 pct. 37 din Legea nr. 325/2006 cu privire la zona unitară de încălzire \*( reglementată pentru mun. Buzău prin dispozițiile HCLM Buzău nr. 225/2007 ) ;
- încălcarea principiului prevăzut de dispozițiile art.3 lit. g din Legea nr. 325/2006 în sensul că într-un condominiu trebuie să fie un singur sistem de încălzire .

Creșterea numărului debransărilor a determinat diminuarea cererii de energie termică în sistem centralizat, fapt ce a condus la creșterea costurilor, reducerea veniturilor și, implicit, la creșterea pierderilor în sistem

**De asemenea, subliniem faptul că, diminuarea în ultimii ani a gradului de realizare a investițiilor și reparațiilor pentru înlocuirea sau modernizarea surselor, rețelelor, pentru contorizarea integrală a sistemelor, astfel încât energia termică să fie furnizată în regim de eficiență, a contribuit la continuarea acțiunilor de deconectare și debransare a apartamentelor, implicit a blocurilor de la sistemul centralizat.**

Pe parcursul anului 2016, producerea energiei termice s-a realizat de către unitatea noastră doar în centralele de cartier (Micro XIV și Micro III) și la Școlile Speciale, centrale ce folosesc drept combustibil gazele naturale.

Cantitatea de energie termică produsă pentru SACET, în cea mai mare măsură a revenit producătorilor de energie termică de pe amplasamentul din Alea Industriilor, nr. 7, și anume:

- S.C. Ecogen Energy S.A. Buzău, cu licența emisă de către ANRE, – producător de energie termică în cogenerare, în cele două motoare termice de câte 3Mw/oră fiecare;
- S.C. Ecogen Therm SRL Buzău, intrat pe piața buzoiană a producătorilor de energie termică din ianuarie 2015, cu decizie emisă de către ANRSC, - producător de energie termică în cele două cazane de 30 Gcal/h fiecare.

Astfel, pe parcursul anului 2016, RAM Buzău a cumparat 124.291Gcal si a produs in centralele proprii 30.553 Gcal. Din totalul de 154.844 Gcal, RAM Buzău a vândut clientilor săi (populație, agenți economici și instituții publice) 116.804 Gcal, diferenta fiind pierderi in transport si distributie, marea majoritate fiind generate de diminuarea severă a numarului de clienți.

În următorul tabel se poate observa evoluția cantităților de energie termică produsă și cumpărată precum și cantitățile vândute, atât la populație (comparativ cu numărul apartamentelor rămase racordate la SACET) cât și la instituții publice și agenți economici.

anul	ENERGIE TERMICA CUMPARATA si PRODUSA			ENERGIE TERMICA VANDUTA			Pierdere - Gcal -	numar apartamente SACET la sfarsitul anului
	TOTAL - Gcal -	ET cumparata - Gcal -	ET produsa - Gcal -	TOTAL - Gcal -	populatie - Gcal -	inst+ag ec - Gcal -		
2010	197,221	78,062	119,159	152,621	128,758	23,863	44,600	18,785
2011	188,410	150,484	37,926	139,263	116,035	23,228	49,147	17,132
2012	169,018	135,392	33,626	121,396	100,695	20,701	47,622	16,489
2013	164,811	131,907	32,904	121,203	100,835	20,368	43,608	15,863
2014	159,010	127,578	31,432	113,093	93,510	19,583	45,917	15,326
2015	154,844	124,291	30,553	112,687	90,959	21,728	42,157	15,003
2016	153,884	123,653	30,231	111,230	89,831	21,399	42,654	14,415

Pentru activitățile de producere, transport, distribuție și furnizare, unitatea noastră deține Licența nr. 2430 din 29.04.2013, clasa 2 pentru serviciul public de alimentare cu energie termică, cu excepția producerii energiei termice în cogenerare emis de către A.N.R.S.C., prin ORDINUL nr. 203 din data de 29.04.2013.

În anul 2016, Regia Autonomă Municipală RAM Buzău a asigurat serviciile de furnizare energie termică, încălzire și apă caldă de consum, pentru consumatorii casnici, agenții economici și instituții publice din municipiu.

În baza programelor aprobate de Consiliul Local, **principalele obiective ale regiei în anul 2016** au fost:

1. asigurarea calității și continuității serviciilor furnizate;
2. susținerea efectivă și coerentă prin programe și servicii proprii, corelate cu strategia comunității locale de reabilitare, modernizare și dezvoltare a serviciilor publice de alimentare cu energie termică, care să asigure furnizarea în parametrii a serviciilor de energie termică, diminuarea pierderilor de agent termic cu influențe pozitive asupra aspectelor de mediu (reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră);
3. creșterea disponibilității sistemului în asigurarea energiei termice către populație;
4. transparența și comunicarea permanentă cu consumatorii pentru cunoașterea cerințelor sociale și creșterea gradului de satisfacție al clienților;
5. creșterea volumului de lichidități, prin asigurarea unui ritm mai bun al încasărilor și preluărilor în regim direct de facturare și încasare a apartamentelor;
6. reducerea volumului de creanțe și a datoriilor către furnizori.

În anul 2016, la principalele surse de producere a energiei termice, Ecogen Energy și Ecogen Therm, s-au derulat programele proprii de revizii și reparații, menținând echipamentele energetice în parametrii, asigurând în acest sens mobilitatea în furnizarea serviciilor în funcție de cerințele pieții.

Prin programul de revizii și reparații curente prins în bugetul de venituri și cheltuieli al anului 2016, aprobat prin HCLM Buzău nr. 18/25.02.2016, s-au prevăzut lucrări care să conducă la menținerea în funcțiune a echipamentelor termomecanice, a rețelilor de transport și distribuție agent termic primar și secundar. Chiar dacă solicitarea unității noastre către autoritatea locală (adresa nr. 995/15.01.2016) de a include pe lista de investiții lucrări de reabilitare/modernizare a unor obiective în vederea îmbunătățirii performanțelor energetice ale sistemului de termoficare, nu a fost aprobată, întregul personal a depus eforturi substanțiale pentru a asigura continuitatea și calitatea furnizării serviciilor de apă caldă de consum și încălzire.

În tabelele următoare am structurat măsura și modul în care au fost realizate **obiectivele** enunțate mai sus:

- asigurarea calității și continuității serviciilor furnizate; creșterea disponibilității sistemului în asigurarea energiei termice către populație :

Ce s-a urmarit ?	Modalitate de masurare	Tinta stabilita	Rezultat prezent	Acțiune / Termen / Resurse
• Asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termica	Timpul maxim dintre sesizarea unei avarii în rețea, restabilirea serviciului și revenirea la starea normală	-16 ore în 90% din cazuri; -36 ore în 10% din cazuri	• realizat	- Urmărirea presiunii în rețea și remedierea operativă a defecțiunilor eventuale apărute în sistem;
• Asigurarea parametrilor de furnizare a agentului termic	Procent de agent termic furnizat la parametri	• Procent 100%	• realizat	- Furnizarea agentului termic conform diagramelor din PT/CT;
• Asigurarea corectitudinii și legalității măsurării consumului de energie termica	• Procent de contoare de energie termica verificate metrologic la termen	• Procent 100%	*realizat	- Menținerea Autorizației laboratorului de metrologie; - Asigurarea trasabilității mijloacelor de măsurare;

- transparența și comunicarea permanentă cu consumatorii pentru cunoașterea cerințelor sociale și creșterea gradului de satisfacție al clienților:

Ce s-a urmarit ?	Modalitate de masurare	Tinta stabilita	Rezultat prezent	Acțiune / Termen / Resurse
• Prelucrarea informatiilor rezultate din reclamatii, in scopul imbunatatirii serviciilor furnizate	• informatii prelucrate din totalul de reclamatii	90 %	•100 %	- Prelucrare informatii - Imbunatatire servicii aferente
• Monitorizarea gradulu de satisfactie a clientilor	• ponderea clientilor satisfacuti din totalul clientilor chestionati;	• cu 2 % mai mare față de anul 2015;	• cu 4 % mai mare față de anul 2015;	-Chestionarea periodică a clienților;
• Reducerea reclamațiilor si sesizărilor clienților privind serviciile furnizate	• Reclamatii intemeiate privind gradul de turbiditate al apei calde furnizate	• cu 2 % mai mic față de anul 2015	• cu 4% mai mic față de anul 2015	- Efectuarea de servicii conforme cu cerințele de calitate

- furnizarea în parametrii a serviciilor de energie termică, diminuarea pierderilor de agent termic

Ce s-a urmarit ?	Modalitate de masurare	Tinta stabilita	Rezultat prezent	Acțiune / Termen / Resurse
• Tinerea sub control a pierderilor pe conducte de transport si distrib. a agentului termic	• Procent pierdere agent termic	• pierderi mai mici cu 2% față de anul 2015;	•nerealizat	- Izolare conducte; Eliminare spărturi; Reabilitare rețele termice
• Asigurarea eficienței și eficacității pentru activitatea de mentenanță a echipamentelor	• instalatii si echip. cu functionare optima	• 98% instalatii si echip.	•100%	-Mentinerea unei fiabilitati ridicate a echipamentelor prin respectarea programului de intretinere, revizie si reparatii;
• Mentinerea consumului de gaz metan la același nivel cu anul anterior ținând cont de ET vândută	• Masurare consum de gaz cu debitmetre pentru gaz	• Maxim consumu specific al anului 2015	• realizat	-Reglarea permanenta a arzatoarelor (reglarea excesului de aer la cazanele de apă caldă) -Reducerea temperaturii gazelor de arderé prin curățarea suprafețelor de schimb de căldură.

Conform Legii 121/2014 privind eficiența energetică, cu modificările și completările ulterioare, s-a întocmit programul de îmbunătățire a eficienței energetice pentru anul 2016, cu măsuri de politică energetică, program care include măsuri pe termen scurt, mediu și lung. Măsurile pe termen mediu și lung depind în cea mai mare parte de alocările bugetare pentru reabilitarea/modernizare SACET.

Ca măsuri pe **termen redus**, de tipul fără cost sau cu cost minim, care nu implică investiții majore, cu cheltuiala suportată de unitatea noastră, enumerăm:

- reglarea excesului de aer la cazanele de apă caldă din toate centralele aflate în administrarea unității noastre, obținându-se o economie de cca 425 Gcal;
- reducerea temperaturii gazelor de ardere prin curățarea suprafețelor de schimb de căldură din sistemul încălzitor al cazanelor din centralele administrarea RAM Buzău, obținând o economie de cca 150 Gcal.

Măsurile pe termen mediu și lung, vizează lucrări cuprinse în programul de investiții, cu finanțare locală, cu fonduri de la bugetul de stat precum și cu fonduri atrase. Din anul 2015, când în programul de investiții, la poziția „Transferuri de la bugetul local către Regia Autonomă Municipală „RAM” Buzău pentru obiectivele de investiții de interes public” a fost finanțată și realizată lucrarea „Deviere canal termic și rețea termoficare – bd. 1 Decembrie 1918”, nu s-au mai alocat sume pentru punerea în practică a obiectivelor asumate prin strategia de dezvoltare a municipiului Buzău.

Ca urmare, obiectivul de reducere a pierderilor de energie termică nu a fost îndeplinit, pierderile pe întreg lanțul producere, transport, distribuție și furnizare energie termică înregistrând o ușoară creștere față de anul 2015. Desigur, nerealizarea acestui obiectiv a fost influențată și de faptul că un număr de aprox 600 de apartamente s-au deconectat de la SACET, alegând pentru încălzirea/prepararea apei calde de consum o sursă alternativă.

În anul de raportare, s-a continuat politica privind apropierea de client, prin: + *травму. corect.*

- transparența privind stabilirea consumurilor individuale prin preluarea în facturare și încasare individuală a noi apartamente situate în condominii racordate la sistem;
- adresa comuna Regia Autonoma Municipala “RAM” Buzau si Directia Administratie Publica Locala – Birou Indrumare si Control Asociatii de Proprietari privind modalitatea de intocmire a listelor de plata;
- realizarea inventariierilor instalațiilor interioare de încălzire, emiterea referatului tehnic și aplicarea noii proceduri de stabilire a consumurilor de energie termică;
- executarea unor lucrări la instalațiile interioare din apartamente menite să înlăture mici defecțiuni de funcționare a corpurilor de încălzire, a coloanelor ce traversează apartamentele și consultanța acordată în acest sens;
- executarea lucrărilor de înlocuire a instalațiilor interioare de încălzire (distribuție) din partea comună;
- acțiuni de informare a clienților privind posibilitatea de a se racorda la SACET folosind sistemul tur-retur pe casa scării și contorizare individuală cu distribuție pe orizontală;
- acordarea de consultanță tehnică pentru executarea lucrărilor de racordare la SACET, atât pentru apa caldă de consum cât și pentru încălzire, folosind sistemul tur-retur pe casa scării și contorizare individuală cu distribuție pe orizontală;
- prelungirea conductei de recirculare a apei calde de consum în interiorul condominiului, până la ultimul consumator racordat la sistem;
- pentru diminuarea diferențelor de volum de apă dintre cantitatea înregistrată la limita de proprietate și suma cantităților înregistrate în apartamente, unitatea noastră asigură testarea metrologică a contoarelor (cu statut de repartitor de costuri) montate pe racordurile interioare precum și corectarea poziției de montaj conform aprobărilor de model, a contoarelor montate pe racordurile interioare;
- executarea lucrărilor de revizii și reparații astfel încât sistemul de termoficare din municipiu să răspundă cerințelor de pe piața consumatorilor de energie termică.

**Toate acțiunile întreprinse pentru apropierea de client, au condus la creșterea gradului de încasare, la creșterea gradului de colectare a facturilor, la dinamizarea cash-flowului și nu în ultimul rând, la sporirea încrederii consumatorului în sistemul centralizat de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice.**

RAM Buzău, pe parcursul anului 2016 a procedat la supravegherea Sistemului de Management Integrat Calitate – Mediu – Sănătate și Securitate Ocupațională, care este elaborat și organizat pe structura standardelor SR EN ISO 9001:2001, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 180001:2008, auditul de supraveghere fiind efectuat de SRAC București.

De asemenea, s-a procedat la înnoirea autorizației de montator de mijloace de măsurare pentru Sectorul Contorizare, astfel încât unitatea noastră să poată efectua acțiuni de demontare/montare în vederea verificării metrologice la o serie de mijloace de măsurare caracteristice domeniului de activitate.

În ceea ce privește politica referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, precum și obiectivele calității, acestea sunt documentate în declarația de politică referitoare la fiecare capitol în parte și sunt semnate de directorul unității.

Conform Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 200/2016 privind modificarea și completarea OSGG nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului Controlului intern/managerial al entităților publice, în anul 2016 s-a continuat implementarea standardelor de control intern/managerial la nivelul Regiei Autonome Municipale „RAM” Buzău, stabilindu-se obiectivele generale și specifice, responsabilități, termene de implementare în toate direcțiile de acțiune identificate.

Necesarul de resurse umane și abilități specializate, infrastructura organizațională, resursele tehnologice și financiare au fost bine gestionate, determinate și asigurate de operator conform structuri organizatorice și a statutului de funcții aprobat în anul anterior prin hotărâre a Consiliului Local.

Regia Autonomă Municipală „RAM” Buzău, în permanență s-a asigurat că tot personalul este competent ca studii, instruire, abilitate și experiență, conform precizărilor din diplome, certificate de absolvire, etc. Selecția personalului se face în baza unor criterii rigurose stabilite privind studiile, competența și experiența și, după caz, abilitățile candidaților sunt testate în decursul procesului de selecție.

Toate posturile sunt asigurate cu personal calificat, cu studii de specialitate și competent pentru îndeplinirea obiectivelor asumate în declarația de mediu, sănătate și securitate ocupațională și, periodic, se asigură instruire, participări la cursuri de calificare și perfecționare sau alte acțiuni menite să îmbunătățească performanța profesională.

Prin programul propriu de pregătire profesională și prin studiu individual considerăm că vom avea o creștere a performanței profesionale și a managementului, lucru ce, cu siguranță, va fi folosit în scopul îmbunătățirii calității serviciilor furnizate, în scopul atragerii de noi clienți și de menținere a celor existenți.

Faptul că personalul este competent, bine pregătit și cu experiență în domeniu a condus la prelungirea contractului de prestări servicii – exploatarea instalațiilor energetice de la S.C. Ecogen Energy S.A. Buzău, S.C. Ecogen Therm S.R.L. Buzău precum și la încheierea altor contracte, de același gen, cu Școlile Speciale din complexul situat în str. Horticolei, Colegiul Național „Mihai Eminescu”, Școala Gimnazială „General Grigore Bastan”, Liceul de Arte „Margareta Sterian”, Liceul Tehnologic „Grigore Moisil” și Liceul Tehnologic „Henri Coandă”.

Ca în fiecare an, și în 2016 unitatea noastră, pe lângă auditul economico-financiar realizat de firma BDO Conti Audit și ANRE pentru îndeplinirea obiectivelor ce vizează eficiența energetică, a fost supusă controalelor tematice efectuate de instituțiile în drept. Astfel, au fost vizate de către Direcția Economică (taxe și impozite) din cadrul Municipiului Buzău, Camera de Conturi, DGRFP Galați și AJFP Buzău, GNM-CJ Buzău, BRML Buzău, ITM și ISU, activitățile specifice fiecăruia, și anume:

- administrarea patrimoniului public și privat,;
- rambursarea TVA-ului;
- gestionarea GES;
- legalitatea mijloacelor de măsurare utilizate la distribuirea energiei termice;
- apărarea împotriva incendiilor.

În urma acestor controale, unde a fost cazul, au fost stabilite măsuri pentru eliminarea deficiențelor constatate, măsuri ce au fost rezolvate aproape în totalitate la termenele stabilite.

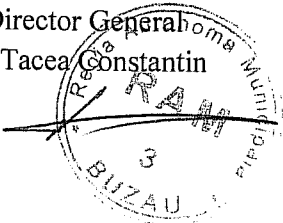
Activitatea regiei, desfășurată pe baza obiectivelor și indicatorilor din bugetul de venituri și cheltuieli aprobate de Consiliul Local Municipal Buzău a vizat în special:

1. asigurarea realizării obiectivelor, a indicatorilor economico-financiarilor aprobați precum și a indicatorilor de performanță; *au existat preocupări pentru înscrierea, pe cât posibil, în marje rezonabile;*
2. încadrarea în toate termenele de decontare a obligațiilor : *a efectuat la timp plata salariilor și a obligațiilor la bugetul de stat, inclusiv achitarea datoriilor către furnizori și alți terți s-a realizat pe măsura disponibilităților financiare, cu o întârziere minim posibilă ;*
3. menținerea echilibrului financiar ; *în cursul anului 2016, regia a reușit printr-o planificare foarte riguroasă a fluxurilor de numerar să asigure pe cât posibil un echilibru dinamic fără a afecta vreo activitate sau acțiune ;*
4. creșterea eficienței economice a fiecărei activități; *permanent s-a făcut analiza eficienței fiecărei activități pentru a decide ajustările ce se impun în vederea acoperirii cheltuielilor din veniturile realizate și realizarea unor beneficii subsidiare, respective menținerea clienților în sistem;*
5. asigurarea resurselor pentru acoperirea necesităților tehnice și a condițiilor de muncă al salariaților; *datorită unui management adecvat, s-a reușit din resurse proprii să se doteze locurile de muncă cu scule, aparate de măsură și control, echipament de lucru și protecție, echipament de calcul ;*
6. asigurarea unui sistem informatic performant și integrat; *deși există sisteme informatice de prelucrare a informației de contabilitate, salarii, stabilire producție și urmărire clienți acestea nu sunt integrate pentru asigurarea performanțelor și eficienței informațiilor. lucrarea este în curs de derulare ;*
7. relațiile cu autoritățile locale și de stat au fost fără deficiențe ; *toate raportările către autorități au fost corect întocmite și înaintate la timp, iar verificările efectuate nu au constatat deficiențe în activitatea regiei.*

Potrivit **datelor preliminare** privind situația economico – financiară la 31.12.2016, realizările se prezintă după cum urmează :

1. **Venituri totale, din care :** = **42.263.120 lei**
  - Venituri din exploatare = 42.256.784 lei
  - Venituri financiare = 6.336 lei
2. **Cheltuieli totale, din care:** = **42.816.257 lei**
  - Cheltuieli din exploatare = 42.745.820 lei
  - Cheltuieli financiare = 70.437 lei

Director General  
Ing. Tacea Constantin



Departament Tehnic – Producție  
Ing. Mîndroiu Anica

