



REGIA AUTONOMĂ MUNICIPALĂ  
"RAM" BUZĂU  
str. Unirii, bl. 13 AB, Sediul încălzire  
[www.rambuzau.ro](http://www.rambuzau.ro);  
e - mail [office@rambuzau.ro](mailto:office@rambuzau.ro)



Nr. Reg. J10/1003/1994; C.U.I. 6303828; Tel. 0238.401400; 0238.712830; 0238.401433; Fax: 0238.718017

## POLITICA DE PROTECTIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului nr.679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, Regia Autonomă Municipală "RAM" Buzău, ca furnizor de servicii de interes public și totodată ca operator date cu caracter personal, prelucrează date cu caracter personal cu scopul de a fi folosite doar în interes legitim, respectând legislația în vigoare.

### Politica de confidentialitate

#### Cine suntem

Datele noastre de identificare sunt următoarele:

- Denumirea companiei: **REGIA AUTONOMA MUNICIPALĂ "R.A.M." BUZĂU**
- Adresa sediului social: Str. Unirii, bl.13AB, Buzău, jud.Buzău
- Cod unic de înregistrare: RO6303828
- Nr. Reg. Comerțului: J10/1003/1994
- Telefon: 0238-401400
- Operator date caracter personal : 4535

Confidențialitatea datelor tale cu caracter personal este importantă pentru noi. Acest angajament de respectare a confidențialității îți explică ce date cu caracter personal colectăm de la tine prin intermediul interacțiunilor noastre, și modul în care utilizăm datele respective.

#### Ce sunt datele cu caracter personal?

Prin „date personale” se denumesc informațiile unice individuale privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („*persoana vizată*”), referitoare la nume, adresă, Cod Numeric Personal, IP sau număr de telefon, date de localizare, un identificator online, **sau** la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

De fiecare dată când solicităm datele tale personale o să îți explicăm scopul pentru care ne sunt necesare, unde păstrăm datele tale și cine are acces la acestea. Bineînțeles, te informăm ca oricând dorești, îți punem la dispoziție informațiile pe care le detinem despre tine și bineînțeles ca le vom șterge dacă ne solicită acest lucru.

**Ce date personale colectăm și de ce le colectăm :** Colectăm date cu caracter personal cu scopul de a fi folosite doar în interes legitim și/sau pentru a putea răspunde cu succes solicitărilor tale. Furnizezi unele din aceste date direct, de exemplu, atunci când ne scrii un mesaj prin intermediul formularului de contact sau, indirect, date de identificare prin adresă ta IP. Noi nu folosim adresa ta IP pentru a te identifica, dar te

informam ca aceasta este stocata in momentul in care accesezi site-ul nostru – in principal din motive de securitate. **Ai dreptul de a solicita stergerea IP-ului!**

In functie de interactiunile pe care le ai cu site-ul nostru, datele cu caracter personal pe care le colectam sunt urmatoarele:

- Nume si prenume – pentru identificare;
- Adresa de email – pentru comunicare;
- Mesaj – Camp in care poti expune problema sau intrebarea ta.

Datele cu caracter personal solicitate in momentul transmiterii mesajului sunt folosite DOAR pentru a putea lua legatura cu tine si a raspunde cererii tale.

#### **Date transmise involuntar, atunci cand interactionezi cu website-ul nostru:**

Adresa IP– Atunci cand vizitezi site-ul nostru, adresa IP este inregistrata. Insa noi NU folosim adresa ta de IP pentru a te identifica sau pentru a fi folosita in alte scopuri.

Sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare si alte informatii despre modul in care ai interactionat cu site-ul. Putem colecta aceste informatii prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare.

#### **Cookie-uri**

Folosim doar cookie-uri pentru statistici, cookie-uri ce pot fi dezactivate direct din browser-ul tau. Cookie-urile de statistica ii ajuta pe proprietarii unui site sa inteleaga modul in care vizitatorii interactioneaza cu site-urile prin colectarea si raportarea informatiilor in mod anonim. Furnizorii de servicii cu care colaboram pentru a masura si monitoriza traficul site-ului sunt Google Analytics si Trafic.RO.

#### **Care este temeiul legal pentru prelucrarea acestor date?**

Datele pe care ni le oferi voluntar (nume, prenume, telefon, adresa de email) – temeiul legal este acela de a face demersuri la cererea persoanei vizate inainte de incheierea unui contract (art. 6 alin. (1) lit. B si c din Regulamentul (UE) 679/2016).

#### **ACTE NORMATIVE APLICABILE :**

- **Regulamentul (UE) 2016/679** al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 **privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date** și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) - în vigoare la 25 mai 2018;
- **Codul civil/2009** ;
- **Legea nr. 677/2001** pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ;
- **Legea nr. 506/2004** privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice

Folosim datele pentru a-ti emite factura fiscala, potrivit legislatiei in materie.

In privinta datelor pe care le colectam automat prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare, temeiul pentru prelucrare este consimtamantul. Odata cu accesarea site-ului, si selectarea optiunii **DA/De acord** iti dai in mod valabil consimtamantul asupra prelucrării.

### Care este scopul colectării datelor și cum folosim informațiile tale personale

Poți opta în legătură cu datele pe care le colectăm. Atunci când ți se solicită să furnizezi date cu caracter personal, ai dreptul să refuzi. *Dacă alegi să nu furnizezi date care sunt necesare pentru a furniza un serviciu sau pentru a comunica cu noi, există posibilitatea să nu poți obține informațiile pe care le dorești.*

#### –Numele și prenumele–

<b>Cum iti folosim numele si prenumele?</b>	<b>De ce?</b>
Contactul cu tine	Este necesar ca tu sa ne furnizezi anumite date personale pentru a putea incepe comunicarea in vederea incheierii unui contract.
Detectarea si prevenirea fraudelor	Pentru a preveni folosirea datelor tale de catre alti utilizatori, este necesar sa iti trimitem mailuri pentru a-ti confirma identitatea.
Asistenta client	Folosim datele pentru a oferi servicii de relatii cu clientii si servicii de asistenta (detalii) fie direct, fie prin call center.

#### —-Informatii despre telefon, laptop sau tableta si despre cum folosesti siteul

Informațiile pe care ni le dai când navighezi pe siteul nostru, inclusiv adresa IP și tipul dispozitivului. Totodată, salvăm informații despre modul în care folosești siteul și aplicația.

<b>Cum folosim informatiile despre telefonul, laptopul sau tableta ta si despre cum folosesti siteul</b>	<b>De ce?</b>
Imbunatatim experienta ta pe site, oferindu-ti versiunea cel mai bine adaptata dispozitivului tau.	Oferirea celei mai bune experiente de navigare pe site.
Protejam siteul	Pentru a preveni si a detecta fraudele impotriva ta sau a siteului nostru. Pentru a putea asigura confidentialitatea datelor.

Nu esti obligat sa ne oferi niciuna din informatiile de mai sus, insa daca nu faci asta, s-ar putea sa nu ai posibilitatea de a te bucura de deplina experienta de navigare pe site-ul nostru.

### **Perioada de retentie a datelor**

Stocam datele cu caracter personal doar pe perioada necesara indeplinirii scopurilor, dar numai pana la momentul in care hotarasti sa iti dezactivezi contul de utilizator. In cazul in care ti-am emis o factura, datele tale vor fi stocate , conform legii aplicabile in materie.

### **Cu cine partajam datele cu caracter personal?**

Nu vom dezvalui informatiile tale catre terte parti, pentru a fi utilizate in propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fara consimtamantul tau.

### **Totusi, este posibil sa dezvaluim informatiile tale catre urmatoarele entitati:**

#### **Furnizori de servicii .**

Putem dezvalui anumite informatii cu caracter personal (ce tin de consumuri, index aparate de masura, locuri de consum etc) anumitor companii care ne furnizeaza servicii si actioneaza in calitate de persoane abilitate prin clauze contractuale, cum ar fi companiile/persoane juridice care ne ajuta in vederea facturarii sau a comunicarii facturilor la consumatori dar si a companiilor care se ocupa de mentenanta website-ului. Aceste entitati sunt selectate cu o grija deosebita pentru a ne asigura ca indeplinesc cerintele specifice in materie de protectie a datelor cu caracter personal. **Aceste entitati au o capacitate limitata de a utiliza informatiile tale in alte scopuri decat cel de a ne furniza servicii.**

Informatiile oferite de tine, ce contin date de identificare, pot fi folosite in scopul intocmirii documentelor de angajare si a altor documente ce vizeaza exclusiv relatiile de munca sau pentru comunicari comerciale sau raspunsuri la solicitarile trimise de tine, iar in cazul unor solicitari legitime, vor fi transmise catre autoritatile statului: Inspectoratul Teritorial de Munca, Agentia pentru ocuparea Fortelor de Munca, Autoritati Judecatoresti, altor parti, cu consimtamantul sau la instructiunile tale.

In afara dezvaluirilor descrise in prezenta Politica de confidentialitate, este posibil sa transmitem informatiile tertilor carora consimti sau solliciti sa efectuam o asemenea dezvaluire.

### **Ce drepturi ai ca persoana vizata?**

Protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal este un drept fundamental. Articolul 8 alineatul (1) din Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene („carta”) și articolul 16 alineatul (1) din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene (TFUE) prevăd dreptul oricărei persoane la protecția datelor cu caracter personal.

Drepturile persoanelor vizate privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date: dreptul la informare si acces; dreptul de interventie asupra datelor; dreptul la rectificare; dreptul la stergerea datelor; dreptul la restrictionarea prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de opozitie si procesul decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri; dreptul de a depune o plangere în fața autorității de supraveghere ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).

**Contacteaza-ne** daca:

- vrei sa afli mai multe detalii despre informatiile din aceasta pagina,
- vrei sa nu mai folosim informatiile pe care le avem despre tine,
- vrei sa iti exerciti oricare din drepturile enumerate mai sus,
- ai o plangere la adresa noastra.

Te rugam sa ne scrii prin formularul de contact.

Poti sa te opui oricand si fara justificare prelucrarii datelor tale personale in scop de marketing direct, prin formularul nostru de contact, sau ne poti trimite pe adresa postala o solicitare scrisa, datata si semnata in acest sens. In acest caz, solicitarea ta va fi inaintata catre departamentul nostru specializat; este posibil sa primesti un mesaj prin care se confirma ca optiunea a fost notata, precum si orice alte informatii necesare, dupa caz.

Datele de contact ale DPO sunt: **[luminita.ghita@rambuzau.ro](mailto:luminita.ghita@rambuzau.ro)**.

Aceasta politica a fost aprobata de catre Directorul General.