

REGIA AUTONOMĂ MUNICIPALĂ RAM BUZĂU

DECLARAȚIA DE POLITICĂ REFERITOARE LA CALITATE, MEDIU, SĂNĂTATE ȘI SECURITATE OCUPAȚIONALĂ

Politica referitoare la calitate, în domeniul mediului, sănătății și securității ocupaționale a R.A.M. Buzău are la bază **misiunea** organizației:

Furnizarea unor servicii de calitate care să ofere siguranță și confort clienților, în condițiile limitării impacturilor asupra mediului, prevenirii poluării și reducerii riscurilor privind sănătatea și securitatea ocupațională

Managementul de la cel mai înalt nivel al R.A.M. Buzău se angajează pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională în vederea creșterii performanțelor și pentru satisfacerea cerințelor aplicabile, prin dezvoltarea următoarelor **obiective generale**:

1. Creșterea încrederii clienților și personalului propriu în capacitatea R.A.M. de a livra în mod constant agent termic de calitate (pentru Incalzire și ACC) consumatorilor.
2. Îmbunătățirea continuă a serviciilor furnizate care să satisfacă nevoile și așteptările partilor interesate relevante.
3. Îmbunătățirea performanțelor manageriale și operaționale prin efectuarea tranziției la noile standarde ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 și integrarea cu cerințele standardelor de control intern/managerial conform Ordinului 400/2015 al SGG, modificat și completat cu Ordinul nr.200/2016 al SGG.
4. Utilizarea eficientă a resurselor financiare și materiale ale organizației și prevenirea pierderilor.
5. Instruirea, dezvoltarea competențelor și conștientizarea personalului bazată pe implicarea acestuia în mod responsabil și conștient pentru obținerea calitatii, pentru cunoașterea și aplicarea prevederilor în domeniul energiei, mediului, securității și sănătății ocupaționale.
6. Prevenirea poluării mediului prin monitorizarea și măsurarea performanțelor de mediu, evaluarea continuă și ținerea sub control a aspectelor de mediu.
7. Identificarea pericolelor și gestionarea oricărei forme de risc privind sănătatea și securitatea ocupațională într-o manieră sistematică, transparentă și credibilă.
8. Prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale ce pot să apară în procesele de muncă prin asigurarea condițiilor de muncă ce îndeplinesc criteriile de sănătate și securitate ocupațională.
9. Conformarea cu obligațiile de conformare de mediu și de sănătate și securitate ocupațională și pentru situații de urgență; conformarea cu obligațiile stabilite în autorizațiile, licențele și avizele pe care le deține.

Aceste obiective generale de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională asigură un cadru adecvat pentru transpunerea în obiective specifice la nivelurile și funcțiile relevante din cadrul R.A.M. Buzău.

Pentru atingerea acestor obiective, conducerea organizației se implică activ și asigură resursele materiale și umane necesare recertificării sistemului de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională, în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR OHSAS 18001:2008.

Această politică este adecvată scopului și contextului organizației, este disponibilă și menținută ca informație documentată, este comunicată, înțeleasă și aplicată în cadrul organizației, este disponibilă părților interesate relevante.

Data :
05.01.2017

DIRECTOR GENERAL R.A.M. BUZĂU
ing. TACEA CONSTANTIN